**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ДЕТСКИЙ САД № 6 г. ПОЧИНКА**

|  |
| --- |
|  |

**ПРИКАЗ**

**от 30 декабря 2021 года № 86 б**

|  |  |
| --- | --- |
| **О результатах мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования в МБДОУ д/с № 6 г. Починка** |  |

На основании приказа МБДОУ д/с № 6 г. Починка от 22.12.2021 г. № 82/1 б и в целях выявления мнения населения о качестве предоставляемой услуги в сфере дошкольного образования

приказываю:

1. Результаты мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования в принять к сведению и признать удовлетворительными. *(Приложение № 1).*
2. Рассмотреть результаты мониторинга на совещании при заведующей 11.01.2022 г.
3. Провести анализ деятельности ДОО с целью выявления проблемных

зон.

1. Использовать результаты мониторинга при планировании

мероприятий, влияющих на качество дошкольного образования

1. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующая МБДОУ д/с № 6 г. Починка Н.А. Алябьева

С приказом ознакомлены:

И.В. Ларкина

В.В. Кулинич

С.Д. Федотова

И.С. Милеева

С.Е. Лапина

М.В. Илларионова

М.А. Кирпиченко

Т.В. Лэя

*Приложение № 1*

к приказу МБДОУ д/с № 6 г. Починка

от 30.12.2021г. № 86 б

**Справка по итогам мониторинга**

**«Удовлетворенность качеством дошкольного образования».**

На основании приказа Отдела образования Администрации муниципального образования «Починковский район» Смоленской области от 22.12.2021 года № 344 б и в целях выявления удовлетворенности семьи образовательными услугами в сфере дошкольного образования, использования результатов опроса при планировании мероприятий, влияющих на качество дошкольного образования, в период с 22.12.2021 года по 30.12.2021 года в МБДОУ д/с №6 г. Починка проведен мониторинг удовлетворенности семьи качеством образовательных услуг. В опросе приняли участие родители 89 воспитанников (82 %).

Цель мониторинга: выявление мнения населения о качестве предоставляемой услуги в сфере дошкольного образования.

Задачи мониторинга:

– повышение качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, материально-техническое обеспечение детского сада, психолого- педагогические условия);

– совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, в определении содержания образовательной программы детского сада, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);

– обеспечение безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;

– повышение качества управления в ДОО.

На вопрос «Нравится ли Вашему ребенку посещать детский сад?» 97 % опрошенных (86 человек) дали утвердительный ответ. 3 человека (3 %) частично согласны с этим утверждением

По результатам исследования, 98% респондентов считают, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада. Двое опрошенных частично согласны с утверждением.

100% участников опроса согласны с тем, что в детскому саду учитывают интересы и точку зрения ребенка.

Все опрошенные родители считают, что в детском саду организован хороший присмотр за детьми.

В безопасности ребенка в детском саду уверены 97 % участников опроса. 3 % частично согласны с утверждением, аргументируя свою точку зрения отсутствием физической охраны образовательной организации.

Управление детским садом устраивает 99 % родителей, частично устраивает – 1 % (1 человек).

Материально-техническое обеспечение детского сада устраивает 90 % опрошенных, частично устраивает – 10 %.

98% респондентов полностью согласны с утверждением, что сотрудники детского сада стараются выяснить их точку зрения на различные аспекты деятельности детского сада, 2 % - частично согласны. Аналогичные ответы получены на вопрос: «Учитывают ли сотрудники детского сада Ваше мнение в своей работе?».

99% родителей считают, что сотрудники детского сада своевременно и регулярно знакомят с информацией о жизни детей в детском саду, 1 человек частично согласен с утверждением.

5% опрошенных частично согласны с утверждением о том, что педагоги предоставляют советы или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка, 95% - полностью согласны с ним.

3% участников мониторинга частично согласны с тем, что в детском саду происходит совместное с педагогами обсуждение достижений ребенка и возникающих у него трудностей, 97 % - полностью согласны с утверждением.

91% родителей утверждают, что получают помощь в организации и проведении игр с ребенком дома, 9% - частично согласны с утверждением.

98% опрошенных считают, что воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей, 2% согласны с утверждением частично.

88% респондентов отметили, что участвуют в определении содержания образовательной программы детского сада в части, формируемой участниками образовательных отношений. 12% - участвуют частично. Такие же ответы получены на вопрос: «Участвуете ли Вы в образовательной деятельности (занятия, экскурсии и т.п) и режимных моментах (прогулки, игры в группе, праздники и т.п)?».

Педагогам ДОО рекомендуется:

1. Провести работу по устранению недочетов, выявленных в ходе мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования, принять меры, направленные на повышение качества дошкольного образования в МБДОУ.
2. Обратить внимание родителей на материально-техническое оснащение как важной стороны создания комфортных условий пребывания ребенка в детском саду: для детей создана предметно-пространственная развивающая среда, оборудованы помещения для занятий детской деятельностью; имеются хорошо оборудованные медицинский кабинет и музыкальный зал.
3. Своевременно выявлять профессиональные дефициты педагогов для определения правильного направления курсовой подготовки и выбора необходимой тематики курсов повышения квалификации для обеспечения грамотного взаимодействия с семьями воспитанников.

Заведующая МБДОУ д/с № 6 г. Починка Н.А. Алябьева