|  |  |
| --- | --- |
|  | УтверждаюЗаведующая \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. АлябьеваПриказ № 45 б от 01.08.2019 года |

**ПЛАН**

**мероприятий по повышению качества образовательных услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного**

**учреждения детского сада № 6 г. Починка**

**на 2019 – 2020 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Мероприятия по улучшению качества** | **Сроки** | **Ответственный** |
| 1 | *«Открытость и доступность информации об организации»* | Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет в соответствие с действующим законодательством, в частности: – отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год); | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| – о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; | В течение учебного года | Алябьева Н.А., заведующая |
| – предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| – об аннотации к рабочим программа дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| – о календарном учебном графике с приложением его копии; | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| – о наличии общежития, интерната | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности иной дистанционный способ взаимодействия | Постоянно | Алябьева Н.А., заведующая |
| 2 | *«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, в частности победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах Федерального уровня | Постоянно | Пересичан Т.В., старший воспитатель |
| Совершенствование работы по развитию творческих способностей воспитанников через внедрение программ дополнительного образования | Постоянно | Пересичан Т.В., старший воспитатель |
| 3 | *«Доступность услуг для инвалидов»* | Совершенствование условий организации воспитательно-образовательного процесса для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:– анализ имеющихся условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана действий. | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:– входные группы пандусами (подъёмными платформами);– выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;– специальными креслами-колясками;– специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | По мере необходимости в рамках финансирования | Алябьева Н.А., заведующая |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации– дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере необходимости в рамках финансирования | Алябьева Н.А., заведующая |
| 4 | *«Доброжела-тельность, вежливость работников образователь-ной организации»* | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и разработка плана мероприятий по их совершенствованию | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Повышение профессиональной компетентности работников через участие в курсовой подготовке, тематических совещаниях и семинарах, самообразование. | Постоянно | Алябьева Н.А., заведующая |
| 5 | *«Удовлетворен-ность условиями оказания услуг»* | Проведение опроса родителей с целью выявления недостатков оказания услуг  | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы детского сада на педагогическом совете | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Выявление причин недостаточно высокой доли опрошенных участников образовательных отношений, которые положительно оценивают удобство графика работы ОО | Сентябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |
| Составление перспективного плана для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями их оказания | Октябрь 2019 года | Алябьева Н.А., заведующая |